



2年目以降スタッフへの トレーナー育成セミナー (クライアントラボ)

スタッフの成長が医院を変える

なぜ今、 トレーナー育成が 必要なのか

新人でもベテランでもない「ミドルスタッフ」の育成が、医院経営の鍵を握ります。

多くの医院では2年目以降のスタッフが何のセミナーにも参加できずにいるのが現状です。
しかし、この時期こそが最も成長できる時期。

クライアントラボは、**他院のスタッフとの情報交換、グループワーク、そして全国ネットワーク**を通じて、スタッフのモチベーションとスキルを飛躍的に向上させるセミナーです。





クライアントラボの 3つの特徴

1

グループワーク中心

クライアント限定で実践していることをシェア。他院のスタッフとの情報交換を通じて、実践的な学びが得られます。

2

発言で成果が変わる

参加型セミナーだからこそ、スタッフ自身の発言と気づきが、その後の医院での行動を変えます。

3

全国ネットワーク構築

他院のスタッフとのつながりが、セミナー後も続く。刺激を受け続ける環境が作られます。



Session 01

ナレッジを共有する コミュニケーション能力

円滑なコミュニケーション能力を体得し、信頼関係を構築する方法を学びます。クライアント限定の実践知をシェアし、グループワーク中心で他院のスタッフと情報交換を行います。

- ✔ **信頼関係の構築**：スタッフ間、患者様との信頼を深めるコミュニケーション術
- ✔ **実践的なグループワーク**：他院の成功事例を学び、自院に取り入れる
- ✔ **発言力の向上**：自分の意見を適切に伝え、組織を動かす力を養う

Session 02

業務を効率化する タスク管理

「院長から『あのことどうなってる?』と聞かれて焦る」そんな悩みを解決します。仕事の「抜け」をなくす仕組みづくりと、優先順位の考え方を学びます。

- ✔ 優先順位の明確化：緊急度と重要度でタスクを整理する
- ✔ 先回りする力：指示待ちではなく、自ら考えて動くスタッフへ
- ✔ ミスの防止：チェックリストと仕組みでヒューマンエラーを防ぐ





Session 03

知識を組織資産に変える マインドマップ

個人の頭の中にある知識や経験を可視化し、組織全体で共有するプロセスを学びます。SECIモデルを活用し、暗黙知を形式知へと変換します。

- ✔ **思考の整理**：複雑な情報を構造化し、分かりやすく伝える
- ✔ **ナレッジマネジメント**：個人のスキルを医院全体の財産にする
- ✔ **共通言語の形成**：スタッフ間の認識のズレをなくす

Session 04

患者満足度を高める 接遇スキル

医療機関に求められる「安心感」と「信頼感」を与える接遇を学びます。単なるマナーではなく、患者様の心理に寄り添ったプロフェッショナルな対応を習得します。

- ✔ **第一印象の重要性**：来院時の挨拶と表情で医院の印象が決まる
- ✔ **傾聴と共感**：患者様の不安を受け止め、安心感を与える会話術
- ✔ **クレーム対応**：ピンチをチャンスに変える誠実な対応力





Session 05

来院数を増やす 組織的アプローチ

「キャンセルが多い」「アポが埋まらない」という課題に対し、データに基づいた改善策を学びます。スタッフ全員で数値を共有し、組織全体で目標達成に向かう体制を作ります。

- ✔ 数値の見える化：スプレッドシートを活用し、現状を正しく把握する
- ✔ キャンセル対策：原因を分析し、確実な予約管理を徹底する
- ✔ チームワーク：個人の頑張りではなく、組織の力で成果を出す

Session 06

採用/SNS発信を強化する Canvaスキル

「求人を出しても反応がない」「SNSの更新が続かない」という課題を、デザインツールCanvaで解決します。魅力的な画像作成と発信力を身につけ、医院のファンを増やします。

- ✔ 採用力の向上：求職者の目に留まる、魅力的な求人画像を作成する
- ✔ SNS運用：インスタグラムなどで医院の雰囲気効果を効果的に発信する
- ✔ 誰でもデザイナー：プロ並みのデザインを短時間で作成する技術



セミナーの雰囲気

他院のスタッフと交流し、共に学び合う熱気あふれる空間



参加者の声

「明日からの診療が楽しみになった」多くのスタッフが成長を実感



〓
今まで後輩への指導に悩んでいましたが、具体的な伝え方や接し方がわかりました。明日から自信を持ってコミュニケーションが取れそうです。

歯科衛生士（経験4年目）

〓
他院のスタッフさんと話すことで、自分たちの医院の良いところや改善点が見えてきました。モチベーションが大きく上がりました！

歯科助手（経験2年目）

〓
院長に参加を勧められて来ましたが、本当に来てよかったです。自分の役割が明確になり、医院のために何ができるか考えられるようになりました。

受付（経験3年目）

スタッフの成長が 医院の未来を変える

次回開催のご案内

日程	2026年4月開催予定
会場	横浜会場
対象	勤務2年目以降のスタッフ

申し込みは今すぐ！

※定員になり次第、締め切らせていただきます

